

**The first corporate conversational platform
powered by human & generative AI**

Edoardo Zorzetto, Co-founder

Do more, know faster, learn easily,
as an empowered human, systematically.

...how many **knowledge tasks** we manage **every day**?

Specific differences between these products offered to my client??

Main problems my customer care isn't able to solve?



Studying all new internal onboarding processes?

Conducting 24 interviews of new candidates this week oly!!

The Problem



The **complexity** of information tasks **grows**, but the **human costs** and **time consumes** are **NOT decreasing**

Customers pretend more information easily just to consider any company

Current support-care systems are scalable but exponentially more expensive

Employees are required to learn complex skills and more procedures faster.

90%

of customers expect an immediate response when asking a customer service question. (HubSpot)

3/4

of Customers don't use Chatbots more than once for customer support (Salesforce)

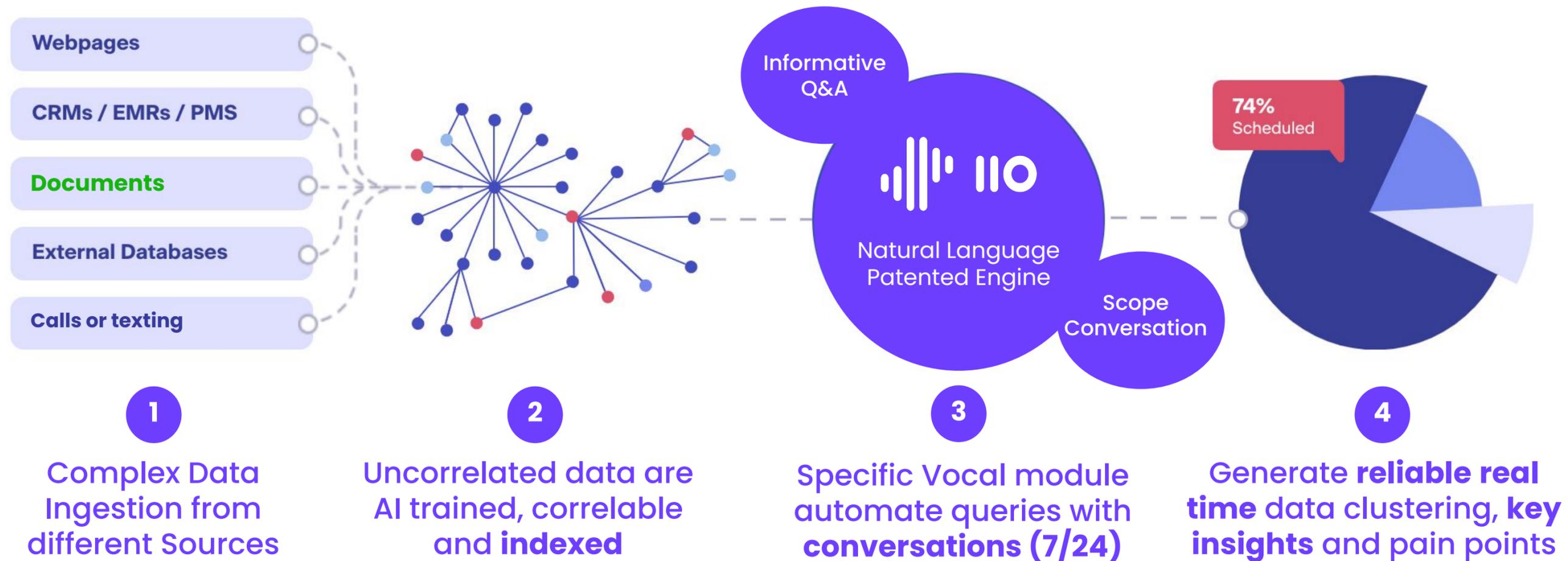
9.3 h

Avg time spent weekly by employees to gather internal information (Mckinsey)

The Solution



IIO is the first **Voice Conversational Intelligent Platform** with **patenting** that delivers a **human like experience** to any customers and employees **automating scope conversations** or complex **informative tasks** as easy as **voice conversations**.



Comparison

In our strategic landscape, IIO distinctly positions itself **not as a competitor to OpenAI**, but as a **complementary and specialized entity**. While OpenAI has laid a foundational framework in the realm of general artificial intelligence, IIO harnesses this groundwork to deliver **corporate specific needs solutions**.



Features

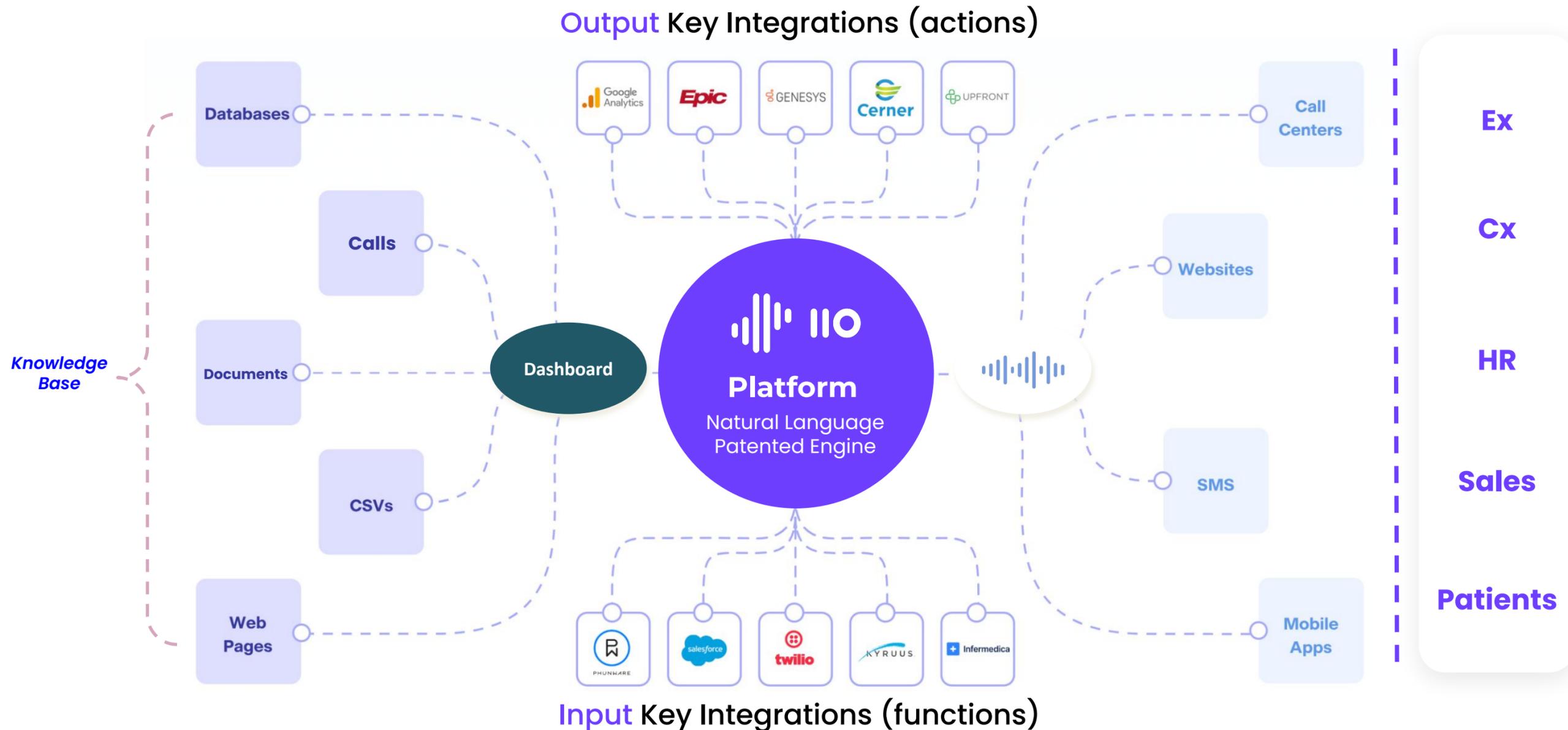


<ul style="list-style-type: none">• Optimized for	Purpose Driven Conversations	General Purpose
<ul style="list-style-type: none">• Platform	Privileged Accesses	Crowd Access
<ul style="list-style-type: none">• Data Control	On Corporate's Cloud	On OpenAI's Cloud
<ul style="list-style-type: none">• Primary Touchpoint	Natural Voice Conversations	Text Interaction
<ul style="list-style-type: none">• Data Analysis	Automatic Data Clustering & Insights	No Data Analysis
<ul style="list-style-type: none">• Target	Corporate B2B	Anyone

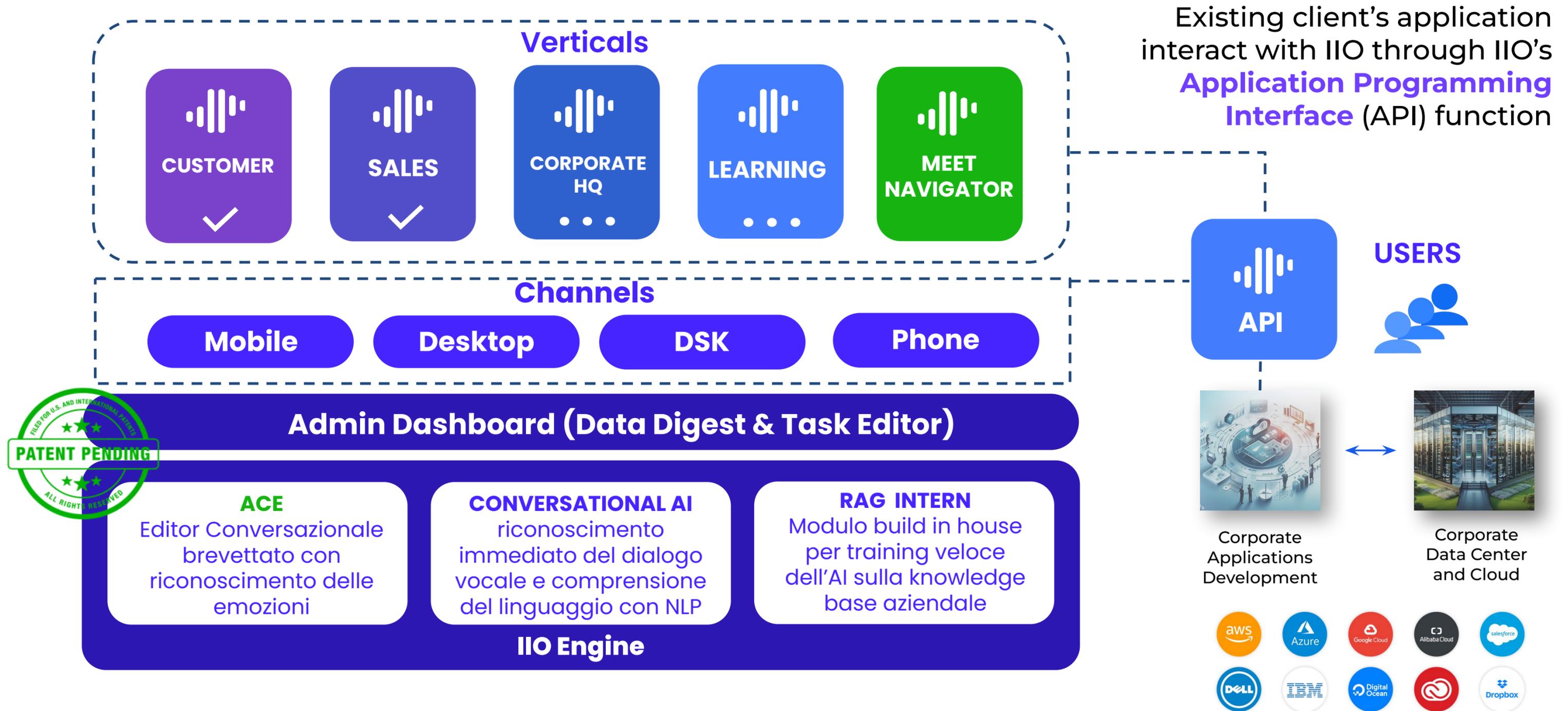
The technology



Turn **Complex Data** into **fast voice conversations** and **cost-optimizing insights**



The Platform



The Advantage



Thanks to its **proprietary technology**, IIO helps the **company, customers and employees** to **do** more, **know** faster and **learn** easily.

CUSTOMERS



Reduce **75%** of customer care costs*

Reach **87%** of resolution for any QA*

Save **98%** of customers waiting time

Collect **auto clustered insights** from users conversation

TASKS:
Q&A, Customer Support,
Tech Desk, Interviews,
Tests, Training, Procedures



Build and automate human-like conversations to complete Q&A or scopes fast & easy

CORPORATE EMPLOYEES



Reduce **92%** of the avg. onboarding time*

Boost your Ex corporate knowledge easility

Increase your internal **NPS** for a higher retention

Collect **inefficiencies or strengths** data

*Data based on major market leaders researches

Why now



74%

of customers expressed the desire of more “human” interactions from digital channels

91%

of customers would use an online knowledge base if tailored to their needs and proper language

3 \$

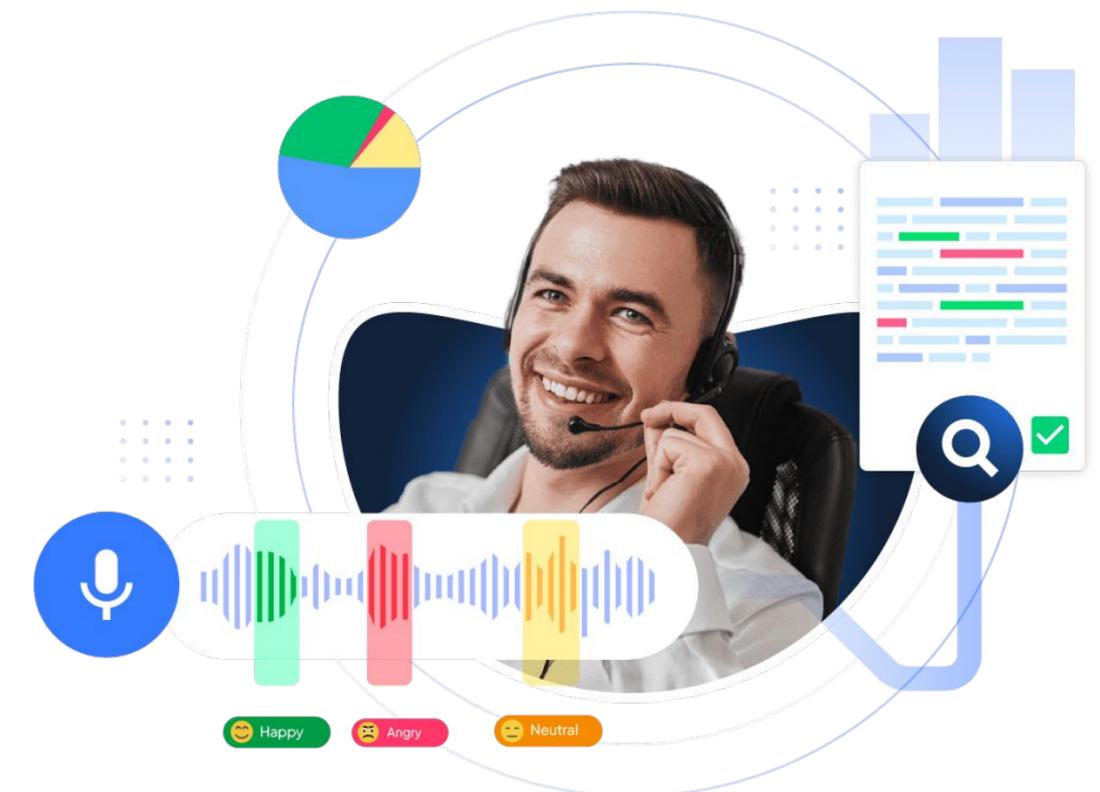
in return for every \$1 a company spends on a better customer experience (Avanade)

0,7-1\$

saved per single interaction powered by an advanced form of Conversational AI

1/2

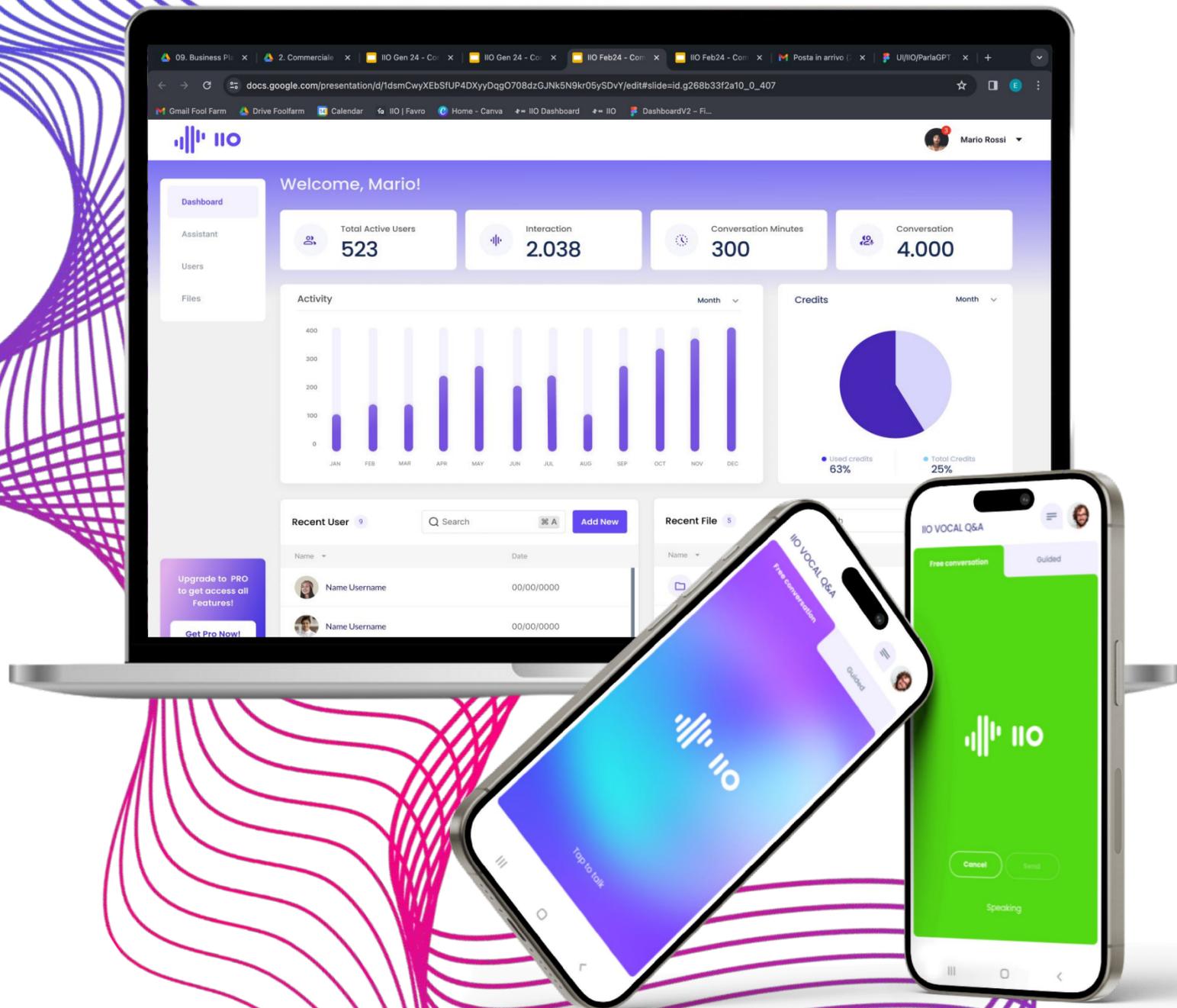
of users suggest that normal chatbots cannot fully understand their problems





USE CASES





Corporate Suite



Catch more,
know faster,
learn easily.

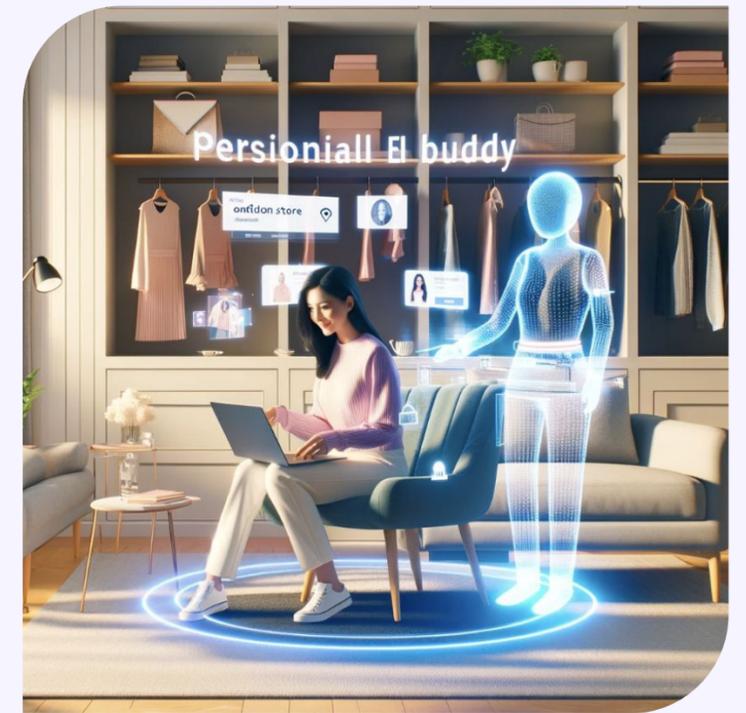
CORPORATE SUITE



**SALES
COACH**



**COMPANY
ASSISTANT**



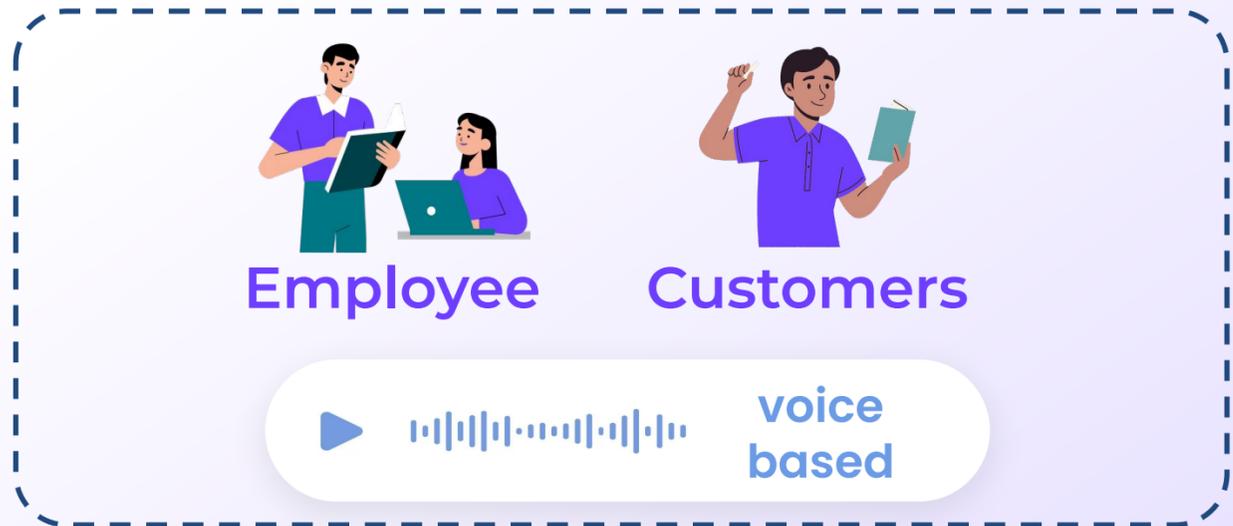
**CUSTOMER
BUDDY**



Knowledge Assist



Do More **Learn** **Know**



Knowledge Base

Corporate/Divisione

Un **assistente** multicanale vocale per potenziare tutti i tuoi “**Agents**” con interazione umana, come?

- Questo **strumento** potrà essere messo a **disposizione** di **TUTTI** gli **agenti**, tramite **web app** o **mobile**, totale facilità **multiplatform**.
- Gli agenti potranno **interrogare** con **voce naturale** IIO app per avere tutte le **informazioni** relative una **nuova offerta commerciale** o reperire informazioni per **domande specifiche** dei propri **clienti**
- In questo modo sarà **potenziata** la **parte formativa** e **facilitate** le **sales** grazie **all'efficacia** nel reperimento delle informazioni
- L' **Assistente Virtuale** per **l'onboarding** dei nuovi agenti e un Coach Virtuale per il costante **aggiornamento** degli agenti

SALES

Uniamo il calore e l'efficacia della voce umana con la precisione della Intelligenza Artificiale.

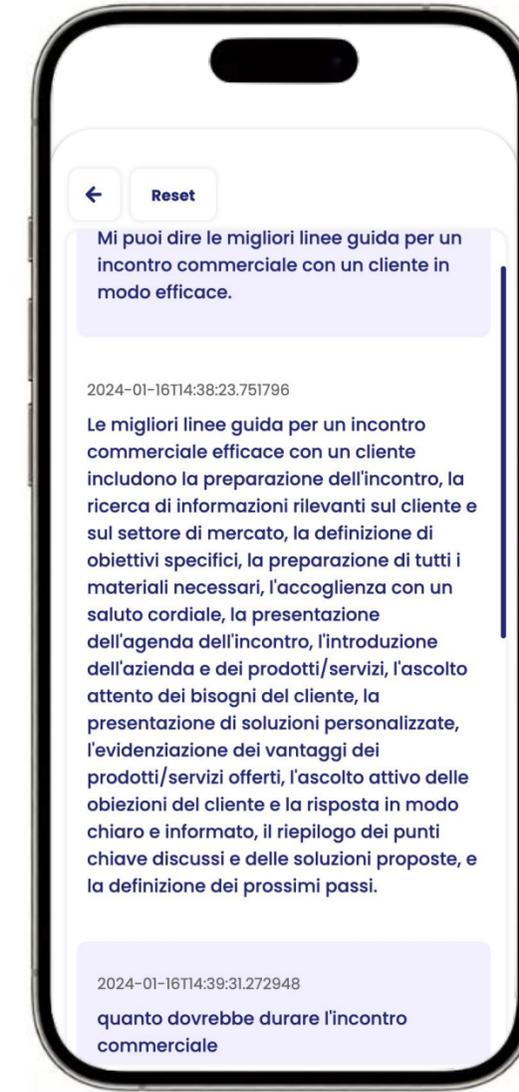
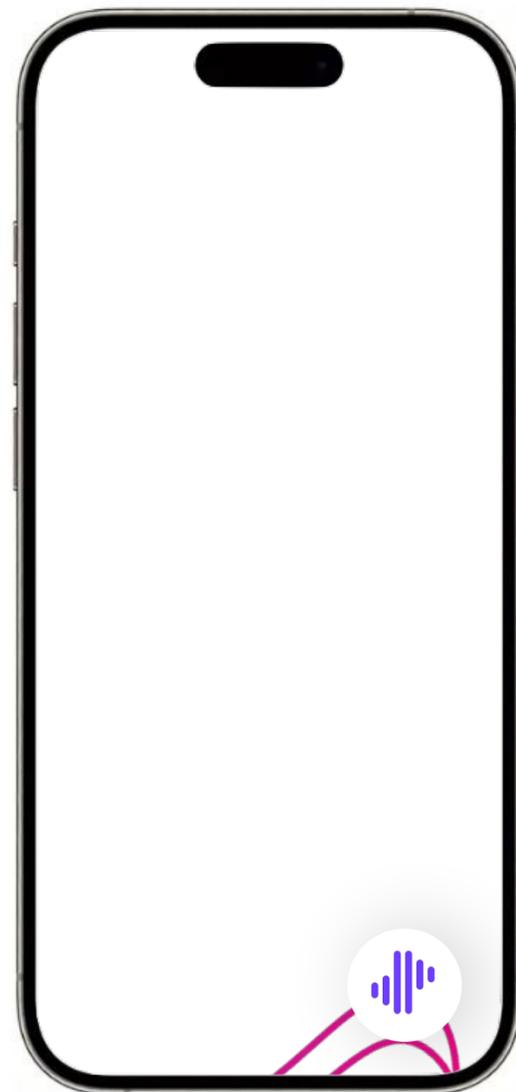
Il risultato è un servizio che risponde con precisione alle richieste dei tuoi user favorendo un learning continuo e un'esperienza umana potenziata

Il "**single point of Voice**" intelligente per regalare ai tuoi clienti un corporate desk che può ascoltare i loro needs in ogni momento!

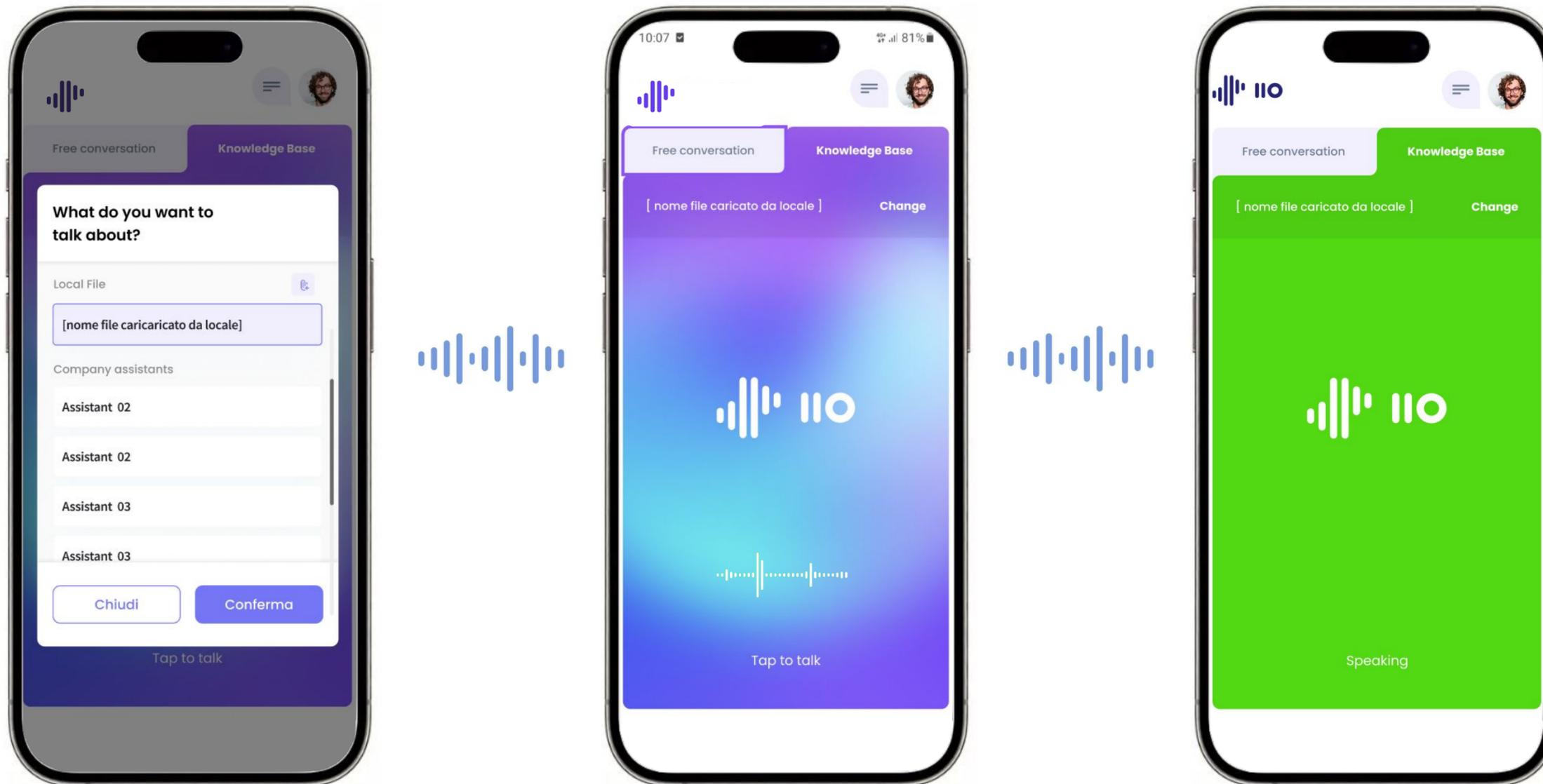
- Pensato per essere **integrato** in un **canale web** a disposizione dei clienti, come un **sito web** o **la propria app**!
- Gli **utenti vogliono** accedere alle **informazioni** sull'azienda e le offerte **senza** lo **stress** di un call center, con **tempi** di attesa **lunghi**!
- Con questo strumento Italo sarà sicura di **trasferire** ai propri **clienti** o **prospect**, delle **informazioni certe**, dei contenuti **verificati** e **senza** il rischio di **errore**.
- Una **migliore customer experience** può **aumentare** sensibilmente la **considerazione generale dell'azienda**!



Avviare un POC per utilizzo di **Knowledge Assist** in **ambiente customer**, la nostra view per una Customer Experience



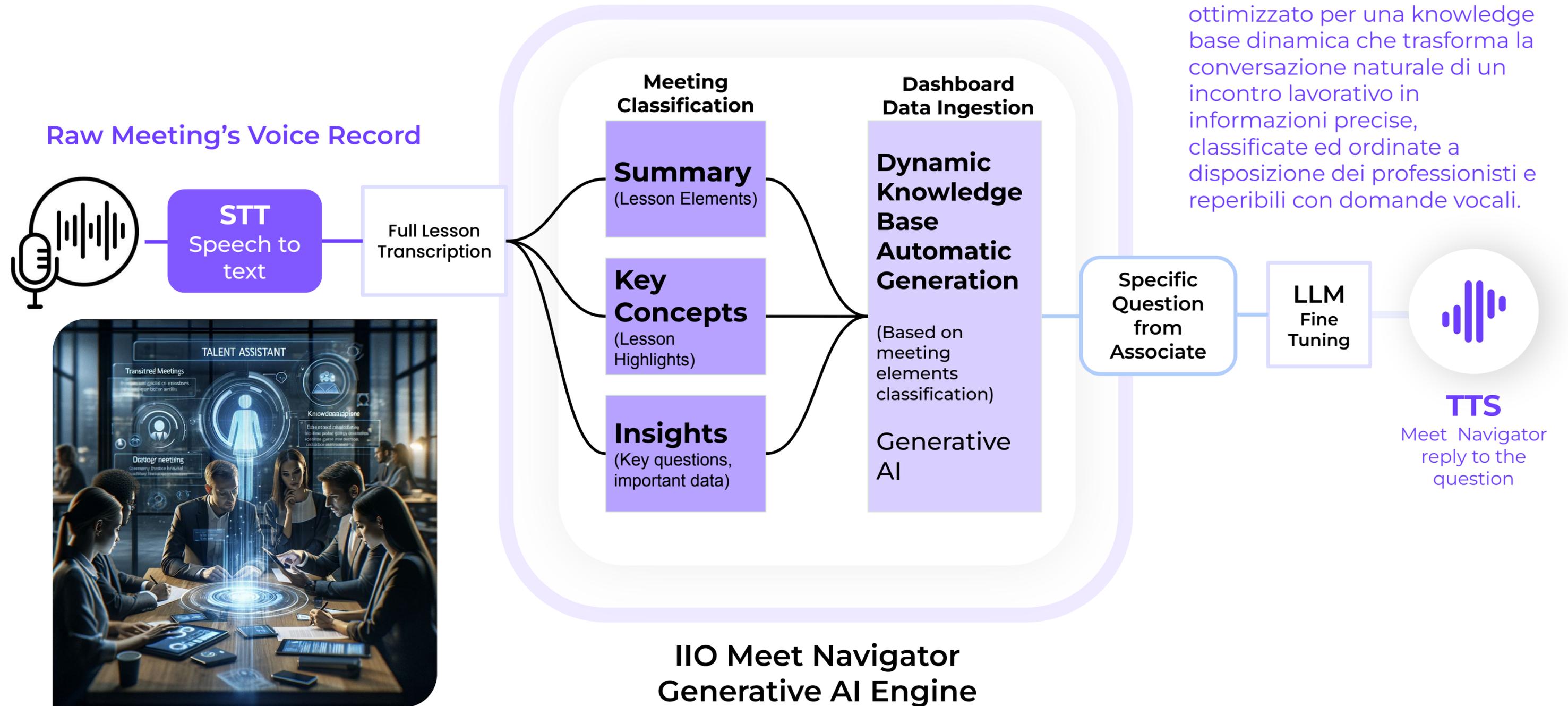
Avviare un POC per utilizzo di **Knowledge Assist** in **ambiente corporate**: la nostra view per una nuova user experience in grado di migliorare sensibilmente l'attività di **corporate self help**, nuovi **onboarding** e supporto alla piattaforma di **learning**



IIO Meet Navigator

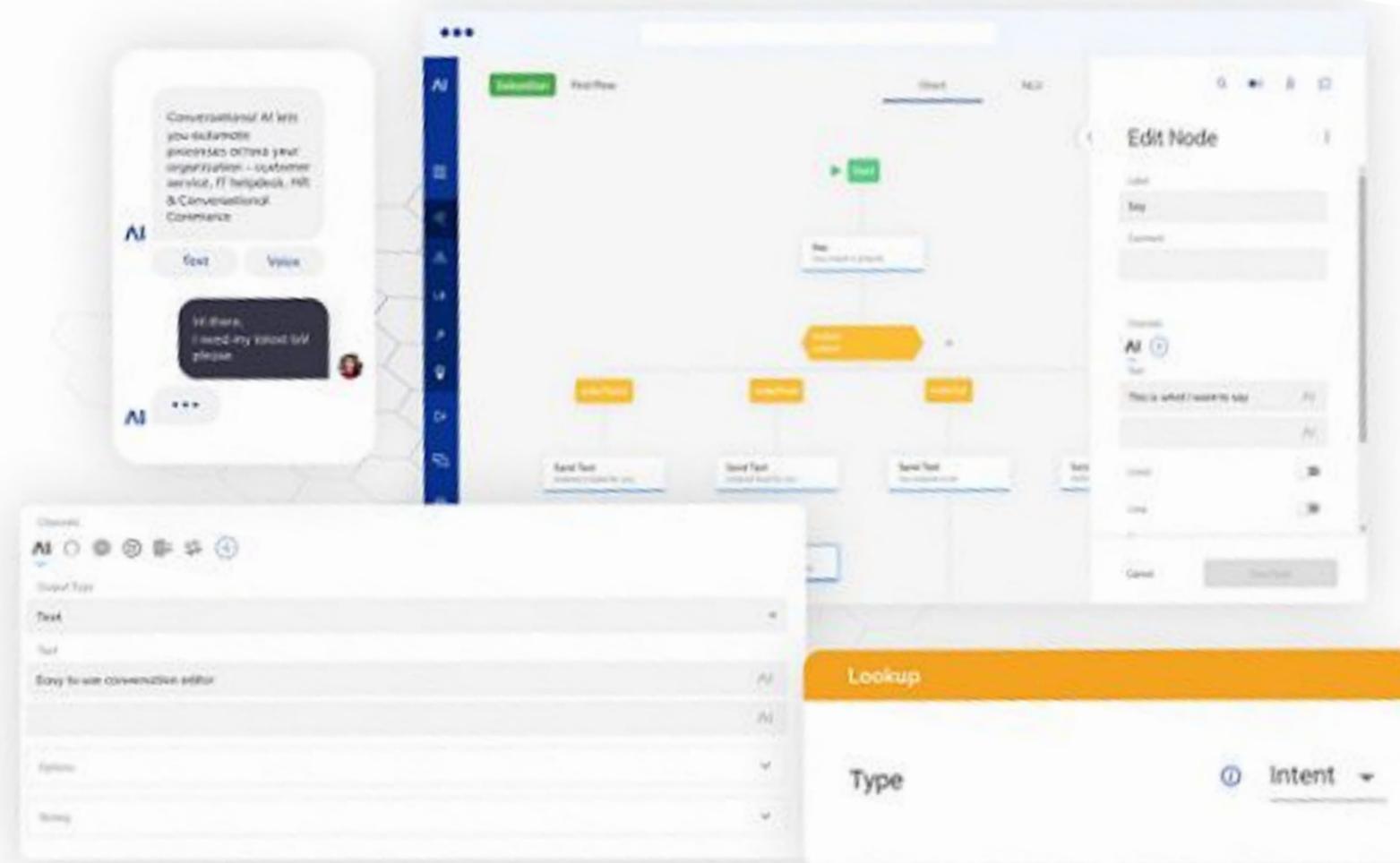


Il primo tool di AI generativa ottimizzato per una knowledge base dinamica che trasforma la conversazione naturale di un incontro lavorativo in informazioni precise, classificate ed ordinate a disposizione dei professionisti e reperibili con domande vocali.



IIO Meet Navigator
Generative AI Engine

IIO ScopeAgent, l'evoluzione di IIO per **automatizzare** le **conversazioni con scopo** in modo preciso attraverso un linguaggio vocale naturale

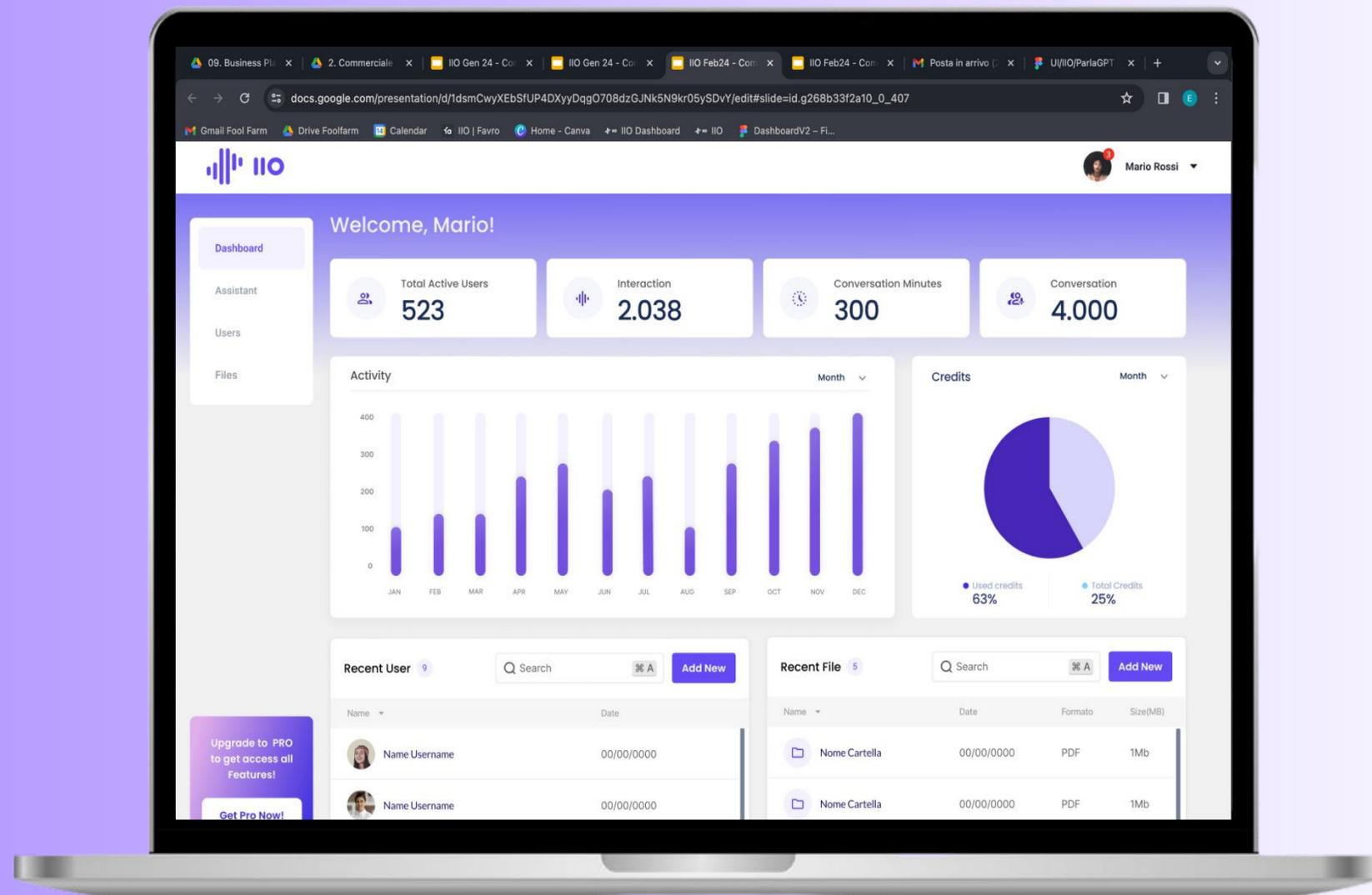


- **Costruisci** facilmente l'alberatura della conversazione in base allo scopo finale
- **Definisci** i requisiti obbligatori che lo user deve fornire per completare ogni step della conversazione
- **Integra** all'interno delle conversazione funzioni esterne come l'invio di email o la prenotazione di un calendar
- **Trasferisci** e organizza i dati raccolti nelle conversazioni in formati tabulari per compiere data analysis automatiche
- **Garantisci** un'esperienza utente elevata grazie alla tecnologia AI per generare delle risposte personalizzate

IIO Dashboard



Un **portale intuitivo** che potrai utilizzare per dare vita al tuo corporate oracle



Attività Admin

- **Carica** facilmente nuova knowledge base informativa (cataloghi, manuali, informazioni online o PDF)
- **Istruisci** il modello con la conoscenza aziendale e amplia le abilità del tool
- **Testa** il modulo attraverso un modello preview per verificarne l'efficacia
- **Crea team** all'interno della tua organizzazione per segmentare l'accesso alle informazioni
- **Integrare** tool legacy interno per reperire informazioni dinamiche o compiere azioni (SMS, email, CRM)

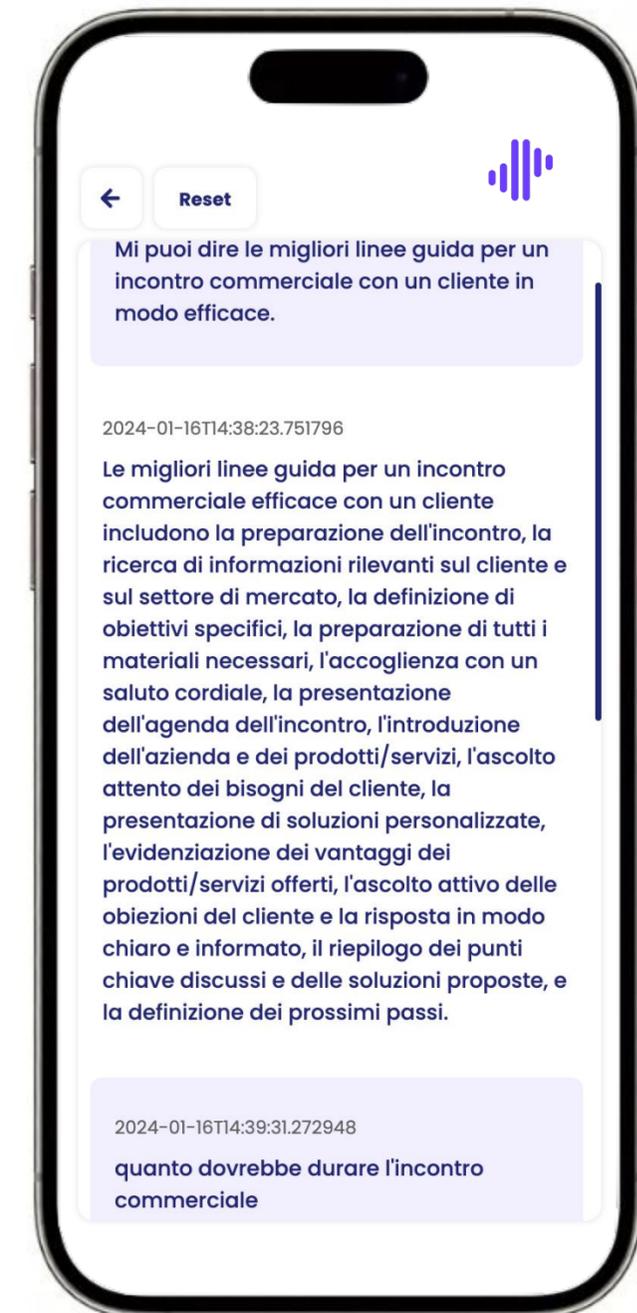
Come **funziona** l'interfaccia pensata per i **clienti enterprise**?

1. **Multiplatform**: ogni modulo sarà facilmente **integrabile** con **SDK** su **app** mobile o con un **widget** su siti **web**.
1. **Unica Interfaccia Vocale**: Per gli utenti sarà **facilissimo**: attiva IIO un solo tap e migliora sensibilmente l'accesso alle informazioni.
1. **Velocità**: IIO risponde in **pochi secondi** anche a domande complesse e può integrare nuova conoscenza da testi in pochi minuti!
1. **Risposte Vocali contestualizzate**: Ogni risposta tiene conto della conversazione totale, e quindi anche le short question sono sempre coerenti
1. **Completa personalizzazione ed integrabilità** (white label): l'app di IIO è completamente personalizzabile e sarà disponibile in IO ed Android (actual PWA)



Funzionalità PLUS, per un'esperienza allargata

- **Risposte che considerano il sentiment:** per massimizzare l'esperienza umana le risposte si adattano al linguaggio del cliente, in modo empatico
- **Cronologia scritta della conversazione:** in modo da non perdere alcuna informazione generata se si vuole consultare nuovamente in un secondo momento
- **PLUS - General Purpose assistant sempre disponibile!** Perché limitare IIO alla sola conoscenza aziendale? I tuoi dipendenti possono avere necessità di informazioni urgenti non aziendali: una norma specifica, un tasso di cambio... il sistema integra anche ChatGpt, attraverso interfaccia vocale

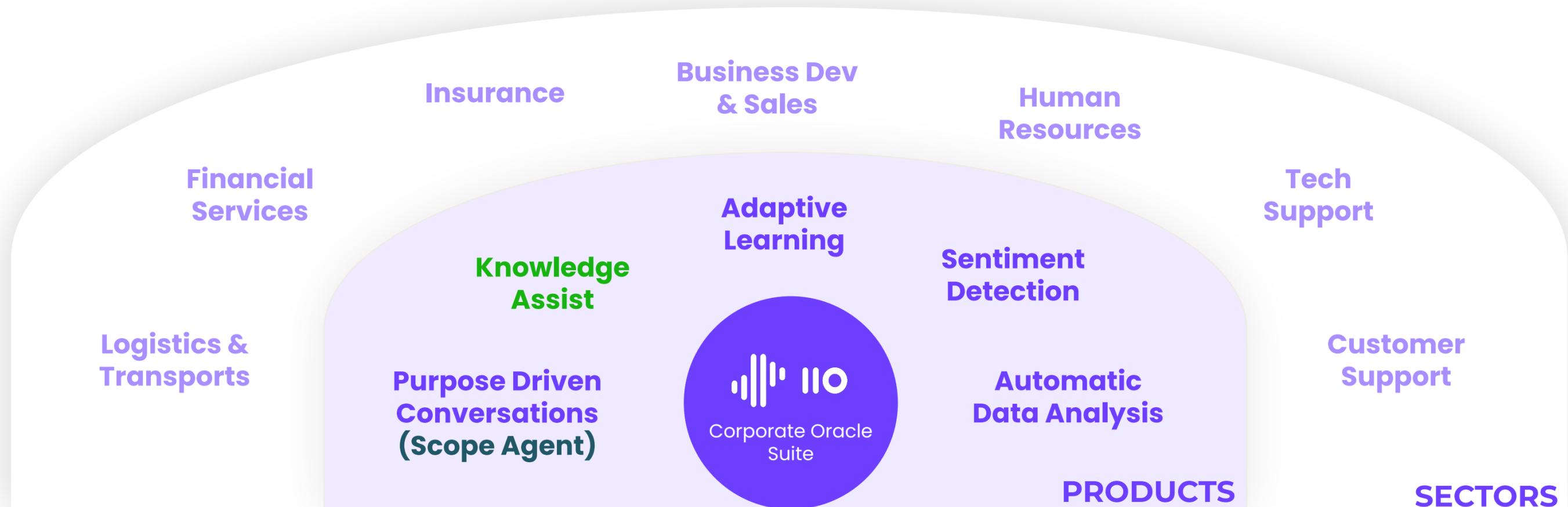


The Vision



Imagine an **empowered corporate environment**, where users interact directly with a hyper-trained assistant.

It's not AI against the human capability, it's deep-tech technology at service of a **closer and stronger client-company-employee relationship**



About Us



Edoardo Zorzetto

CEO & Co-Founder

Ex Credit Agricole | Corporate & LBO Finance
Former VEMINI Srl CEO
Bocconi Alumni

FoolFarm Venture Studio (FoolFarm S.p.A)



- ✓ European Startup Studio specialized in Deep Tech.
- ✓ +30 Professionals as dedicated virtual team with strong competences in data science, Artificial Intelligence, and Blockchain



Andrea Cinelli

Co-Founder
Board Member



Giovanni Strocchi

Partner BlackSheep
Board Member



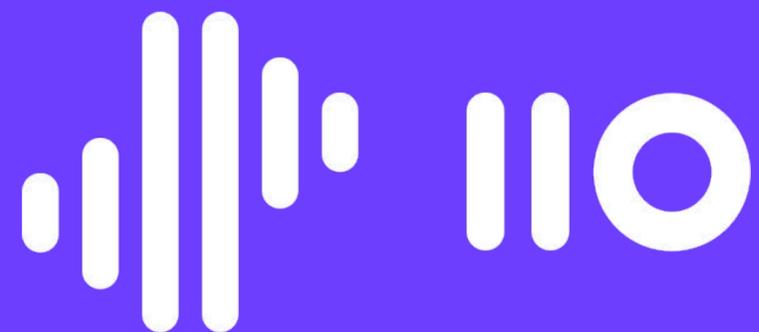
Carola Salvato

MD Havas Life
Board Member



Massimo Petrella

CEO Tailoradio
Board Member



The first enterprise conversational platform, powered by human and generative AI.

| Cofounder | edoardo.zorzetto@iio.ai | +39 392 9238 187

Grazie